

Правила финансовой безопасности: о чем предупредить ребенка

Прежде чем ребенок начнет пользоваться банковской картой, расскажите ему о базовых правилах защиты от мошенников:

- Никому не давать свою карту даже на время;
- Не хранить ПИН-код вместе с картой и тем более не записывать его на карте;
- Прикрывать клавиатуру банкомата или платежного терминала рукой, когда набираешь ПИН-код;
- Ни в коем случае ни с кем не делиться CVC/CVV-кодом с обратной стороны карты, а также секретными кодами, которые приходят на телефон при покупках;
- Если потерял карту, нужно сразу сообщить об этом родителям (если карта детская) или на горячую линию банка (если — молодежная).
- Нелишним будет обсудить с ребенком, как мошенники охотятся чужими банковскими картами, в том числе в интернете.

Консультацию и практическую помощь по вопросам защиты прав потребителей, можно получить:

- в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083;
- в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10 тел. 77-20-38;

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rosпотребнадzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.